



**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

- A.1** α) Σωστό  
β) Λάθος  
γ) Λάθος  
δ) Σωστό  
ε) Λάθος  
στ) Σωστό

**A.2** β

**A.3** δ

**A.4** γ

- A.5** Σελίδα 35, από την Ενότητα 1.4.1, το οικονομικό και το τεχνολογικό περιβάλλον

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B.1** Από την ενότητα 3.2.2.2.

- α) σελίδα 130 σχολικού βιβλίου Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες  
β) σελίδα 130 σχολικού βιβλίου Ανάγκες για ασφάλεια  
γ) σελίδα 130 σχολικού βιβλίου Κοινωνικές ανάγκες

- B.2** α) Από την ενότητα 3.3.4.3 , σελίδα 146 σχολικού βιβλίου  
Η από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία  
β) Σελίδες 146-147  
Οριζόντια επικοινωνία

**B.3** Από την ενότητα 2.2.3 , σελίδα 60 σχολικού βιβλίου

- α) Η οργάνωση από «Είναι ο συνδυασμός των δομών... με σκοπό την επίτευξη κέρδους».
- β) Η οργάνωση, από «α. Οργανόγραμμα ,το οποίο παρουσιάζει την οργανωτική διάρθρωση ... δ. Τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης»